

# Retningslinjer for personvern og markedsføring

## 1. Generelt

Disse retningslinjene for personvern og markedsføring (" **Retningslinjer for Personvern**") beskriver hvordan Purity IT AS, org.nr 915 291 783, Kystveien 2, 4841 Arendal, e-post: [kontakt@purity.no](mailto:kontakt@purity.no) (" **Purity**", **vi**") samler inn, bruker, videreformidler og lagrer dine personopplysninger.

1.1 Retningslinjene for Personvern gjelder fordi Purity leverer tjenester og produkter i tilknytning til kjøp, service og øvrig kontakt med Purity, så som besøk på hjemmesiden.

1.2 Du skal alltid kunne kjenne deg trygg når du oppgir dine personopplysninger til oss. Vi vil med disse Retningslinjene for Personvern vise hvordan vi sikrer at dine personopplysninger behandles i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

## 2. Personopplysningsansvarlig

Purity er personopplysningsansvarlig for Puritys behandling av dine personopplysninger og er ansvarlig for at slik behandling skjer i samsvar med gjeldende lovgivning.

## 3. Når behandler vi dine personopplysninger?

3.1 For at du skal kunne kjøpe våre varer eller tjenester eller kontakte oss for service eller informasjon må vi samle inn og behandle personopplysninger om deg.

3.2 Purity samler inn og behandler personopplysninger om deg når du er registrert som kunde i vårt CRM system, kontakter Purity support, deltar på et event som Purity arrangerer eller når du på annen måte har kontakt med Purity. Informasjonen som samles inn fra deg i forbindelse med kjøp kreves for at du skal kunne inngå avtale med Purity og for at Purity skal kunne levere sine tjenester og tilbud.

3.3 Hvis du samhandler med Puritys utsendelser, som for eksempel nyhetsbrev, ved å lese en e-post eller klikke på en lenke kan dette registreres. Purity behandler også opplysninger som du benytter til å logge deg inn i Puritys skyportal. Som

kontoinnehaver i Puritys skyportal kan du bruke den integrerte «slett meg» funksjonen dersom du ikke lenger har behov for kontoen.

#### **4. Hvilke opplysninger behandler vi om deg?**

De personopplysningene Purity samler inn og behandler om deg i egenskap av kunde som gjennomfører kjøp og benytter våre support-tjenester er:

- Fornavn, etternavn og stillingstittel slik det fremgår av din epost signatur
- Telefonnummer og e-post adresse
- Logging av supporthenvendelser i supportsystem, inkludert device ID dersom du oppgir dette.
- Eventuelt bilde hvis du laster opp dette til din konto i skyportalen
- Eventuelt bruk / klikk på lenker i Puritys nyhetsbrev

#### **5. Hvorfor behandler vi opplysninger om deg?**

Purity behandler dine personopplysninger for ulike formål. Hovedsakelig behandler Purity dine personopplysninger for å:

- Oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde, så som gjennomføring av kjøp, fakturering og levering av support;
- Muliggjøre allmenn kundepleie og kundeservice, som for å besvare spørsmål og rette feilaktige opplysninger;
- Gi informasjon og rette markedsføring, per post, e-post, samt telefon som gjelder Puritys og utvalgte samarbeidspartners varer og tjenester;
- Håndtere kundeforholdet og yte våre tjenester;
- Gi deg relevant informasjon og tilpassede tilbud i nyhetsbrev samt på nettet;
- Vurdere hvilke betalingsmetoder vi kan tilby deg, for eksempel gjennom kredittvurderinger;
- Forbedre vårt kundetilbud, for eksempel utvikling av tjenester, produkter og funksjoner;
- Forhindre bedragerier og utføre risikovurderinger; samt
- Følge gjeldende lovgivning, for eksempel gjeldende regnskapslover.

Opplysningene kan også utgjøre underlag for markeds- og kundeanalyser, markedsundersøkelser, statistikk, forretningsoppfølging samt forretnings- og metodeutvikling relatert til kjøp av varer og tjenester.

## Det juridiske grunnlaget for vår behandling av dine personopplysninger

6.1 Purity baserer behandlingen av dine personopplysninger på ulike juridiske grunnlag. Disse beskrives i dette avsnittet.

6.2 Vi behandler blant annet dine personopplysninger for å kunne oppfylle avtalen med deg som kunde, så som for å gjennomføre bestillinger, kjøp og for å kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde, i forhold til administrasjon og ordrehistorikk.

6.3 En del av den behandlingen av personopplysninger som vi utfører bygger på en såkalt interesseavveining. Dette gjelder eksempelvis den behandlingen vi utfører for å kunne sende tilbud til deg om våre varer og tjenester samt for å å foreta en begrenset segmentering av kunder, for eksempel basert på totale innkjøpssummer. Purity behandler ikke sensitive personopplysninger med støtte i en interesseavveining og utfører ingen behandling som utgjør profilering med støtte i en interesseavveining.

6.4 I noen tilfeller kan Purity ha en rettslig forpliktelse til å behandle dine personopplysninger. Dette gjelder for eksempel for den behandlingen av personopplysninger som vi utfører for å kunne oppfylle regnskapslovens krav.

## 7. Sammenstilling av vår personopplysningsbehandling

| Formål   | Juridisk grunnlag                           | Kategorier av personopplysninger  | Lagringstid  |
|--|---|---|--|
| For å administrere, utvikle og levere våre varer og tjenester samt å yte support | Oppfyllelse av avtale om kjøp (salgsvilkår) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Navn, adresse, telefonnummer samt e-post</li><li>• Geografisk informasjon</li><li>• IP-adresse, enhetsinformasjon, logininformasjon</li></ul> | To år etter at du sist var aktiv hos Purity, for eksempel ved å handle hos oss eller kontakte vår kundeservice |

| Formål   | Juridisk grunnlag     | Kategorier av personopplysninger  | Lagringstid  |
|--|-----------------------|---|--|
| For å forsikre oss om at lovens krav etterleves, så som regnskapsloven   | Rettslig forpliktelse | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, adresse, telefonnummer samt e-post</li> <li>• Geografisk informasjon</li> <li>• IP-adresse, enhetsinformasjon, logininformasjon</li> </ul> | Så lenge vi er forpliktet til å lagre opplysningene i henhold til gjeldende lov                                |
| For å markedsføre Purity og våre samarbeidspartnere eller konsernselskapsvarer og tjenester via post, e-post, telefon og SMS/MMS | Interesseavveining    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, adresse, telefonnummer, stillingstittel, samt e-post</li> <li>• Geografisk informasjon</li> </ul>  | To år etter at du sist var aktiv hos Purity, for eksempel ved å handle hos oss eller kontakte vår kundesupport |

## 8. Profilering

8.1 Purity kan behandle dine personopplysninger via profilerings. Vi kan behandle hvordan du har samhandlet med vårt nyhetsbrev, hvilke av våre events du meldt deg på, opplysninger om dine kjøp og informasjon om ditt kundeforhold for å kunne gi deg tilbud som vi tror passer deg og for å invitere deg til events vi tror du kunne ha lyst til å delta på.

8.2 Du kan når som helst protestere mot behandling av personopplysninger via profilerings. Dette gjør du ved å melde deg av vårt nyhetsbrev i «unsubscribe» lenken, eller ved å maile [kontakt@purity.no](mailto:kontakt@purity.no) Når Purity har mottatt din melding

kommer Purity til å opphøre med å behandle dine personopplysninger for dette formålet.

## **9. Hvor lenge lagrer vi opplysninger om deg?**

9.1 Dine personopplysninger lagres bare så lenge det er nødvendig å lagre dem for å oppfylle de formålene som opplysningene ble samlet inn for i henhold til disse Retningslinjene for Personvern. Purity kan komme til å lagre opplysningene lengre om det trengs for å overholde lovkrav eller for å sikre Puritys rettslige interesser, for eksempel om det pågår en juridisk prosess.

## **10. Hvem videresender vi personopplysningene til?**

10.1 Purity kan komme til å videresende dine opplysninger til tredje part, som for eksempel Puritys konsernselskaper og andre samarbeidspartnere samt leverandører.

10.2 Tredje part som Purity videreformidler informasjon til eller på annen måte gir informasjon om en kunde får kun benytte informasjonen med formål om å selge og markedsføre Puritys og Puritys samarbeidspartneres og konsernselskapers tjenester og produkter eller med formål om å levere tjenester med tilknytning til Puritys avtale med deg som kunde.

10.3 Personopplysninger kan videre komme til å bli videreformidlet av Purity hvis det er nødvendig for å følge gjeldende lovkrav eller krav fra myndigheter, for å ivareta Puritys rettslige interesser eller for å oppdage, forebygge eller bli oppmerksom på bedragerier og andre sikkerhets- eller tekniske problemer.

10.4 Purity kan komme til å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS, hvis noen av Puritys leverandører eller samarbeidspartnere befinner seg der. Hvis personopplysningene overføres til et land utenfor EU/EØS, kommer Purity til å iverksette tiltak for å sikre at personopplysningene fortsetter å være beskyttet og også iverksette slike tiltak som måtte være nødvendig for å lovlig måte å overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS.

10.5 Vi kommer ikke til å selge personopplysningene dine til tredje part.

## **11. Endring av Retningslinjene for Personvern**

11.1 Purity har rett til når som helst å endre disse retningslinjene for personvern. Purity kommer til, med rimelig varsel, å underrette deg ved endringer av retningslinjene for personvern. Dersom du er uenig i endring av retningslinjer, så ta kontakt med oss for en dialog om endringene, eller dersom du ønsker å reservere deg mot behandling av dine personopplysninger.

## **12. Beskyttelsen av dine personopplysninger**

Du skal alltid kunne kjenne deg trygg når du oppgir dine personopplysninger til oss. Purity har derfor iverksatt de sikkerhetstiltakene som er nødvendige for å beskytte dine personopplysninger mot utilbørlig tilgang, endring og sletting. Purity er ISO 27001 sertifisert, som betyr at vi har implementert og etterlever standardens krav til Informasjonssikkerhet.

## **13. Dine rettigheter**

13.1 Purity er ansvarlig for at dine personopplysninger blir behandlet i samsvar med gjeldende lovgivning.

13.2 Purity kommer, på forespørsel fra deg eller på eget initiativ til å rette, aidentifisere, slette eller komplettere opplysninger som oppdages å være feilaktige, ufullstendige eller misvisende.

13.3 Du har rett til å kreve

- a. Tilgang til personopplysningene dine. Det innebærer at du har rett til å kreve et registerutdrag over den behandlingen som vi gjennomfører med tanke på dine personopplysninger. Du har også rett til å få en kopi av de personopplysningene som behandles. En gang i kalenderåret har du rett til, ved hjelp av en skriftlig undertegnet søknad, kostnadsfritt å motta et registerutdrag om hvilke personopplysninger som er registrert om deg, formålene med behandlingen og til hvilke mottakere opplysningene er utlevert til eller skal videreformidles til. Du har også rett til i registerutdraget få informasjon om hvor opplysningene er hentet hvis personopplysningene ikke er samlet inn fra deg, forekomsten av automatisert beslutningstaking (inklusive profilering) samt den planlagte perioden opplysningene kommer til å bli lagret eller kriteriene som benyttes

for å fastslå denne perioden. Du har videre rett til i registerutdraget å få informasjon om dine øvrige rettigheter som angis i dette punktet.

- b. Rettelse av dine personopplysninger. Vi kommer, på forespørsel fra deg, til, så hurtig som mulig, å rette de feilaktige eller ufullstendige opplysningene vi behandler om deg.
- c. Sletting av dine personopplysninger. Det innebærer at du har rett til å kreve at personopplysningene dine slettes hvis de ikke lengre er nødvendige for de formålene de ble samlet inn for. Det kan likevel finnes lovkrav som pålegger oss ikke umiddelbart å slette personopplysningene dine i eksempelvis regnskaps- og skattelovgivningen. Vi kommer da til å avslutte den behandlingen som gjøres for andre formål enn å følge lovgivningen.
- d. Begrensning av behandling. Det innebærer at dine personopplysninger markeres slik at de bare blir behandlet for bestemte avgrensede formål. Du kan blant annet kreve begrensning når du mener at opplysningene dine er feilaktige og du har krevd retting i samsvar med punkt 12.3 b). I den perioden opplysningenes korrekthet utredes, kommer behandlingen av dem til å være begrenset.

13.4 Purity kommer til å underrette hver mottaker i tilfeller der dennes personopplysninger er videreformidlet i samsvar med med punkt 10 over om eventuelle rettelser eller sletting av opplysninger samt begrensning av behandling av opplysninger.

13.5 Du har rett til å protestere mot personopplysningsbehandling som utføres med støtte i interesseavveining. Hvis du protesterer mot slik behandling kommer vi bare til å fortsette behandlingen hvis det foreligger berettigede grunner til behandlingen som veier tyngre enn dine interesser.

13.6 Hvis du ikke vil at vi skal behandle dine personopplysninger for direkte markedsføring har du alltid rett til å protestere mot slik behandling ved å sende en e-post til [kontakt@purity.no](mailto:kontakt@purity.no). Når har vi mottatt din innvending kommer vi til å opphøre med å behandle personopplysningene for markedsføringsformål.

13.7 Du har rett til å sende inn klage angående behandling av dine personopplysninger til Datatilsynet.

## **14. Kontaktinformasjon**

14.1 Ikke nøl med å kontakte oss hvis du har spørsmål om disse Retningslinjene for personvern, behandlingen av dine personopplysninger eller hvis du vil be om et registerutdrag. Vår kontaktinformasjon finner du under.

PURITY AS  
Innspurten 15  
0663 Oslo  
[kontakt@purity.no](mailto:kontakt@purity.no)